

Условия использования sozvon.pro

Обновлены 13.03.23 в 17:39

Добро пожаловать на sozvon.pro — сервис для онлайн-уроков, экспертных консультаций и общения со знаменитостями с функцией автоматической оплаты звонков и чатов. Сервис, которые объединяет экспертов и клиентов.

Условия использования sozvon.pro («**Условия**») регулируют отношения между Рабчановым Владимиром Леонидовичем, ИП РАБЧАНОВ ВЛАДИМИР ЛЕОНИДОВИЧ ОГРНИП: 317470400018418, ИНН: 471009214205 («**Компания**», «**мы**») и пользователями интернета, которые осуществили доступ к sozvon.pro («**пользователи**», «**вы**»).

Вы можете использовать sozvon.pro в соответствии с положениями Условий и Политики обработки данных. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование sozvon.pro.

1. Что такое sozvon.pro

Sozvon.pro — это интернет-сайт, доступный по адресу sozvon.pro (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Компании и информации (административного и пользовательского контента) («**sozvon.pro**»).

Sozvon.pro представляет собой электронный каталог профилей экспертов, видео и аудиозвонки и чаты, засчёт которых эксперты проводят консультации и получают за это денежное вознаграждение.

Компания предоставляет авторизованным пользователям техническую возможность размещать информацию о себе на sozvon.pro, осуществлять видео и аудиозвонки, общение в чатах. Компания предоставляет всем пользователям (независимо от авторизации) техническую возможность искать и просматривать объявления на sozvon.pro в целях, предусмотренных Условиями. Автоматические алгоритмы sozvon.pro обрабатывают запросы, чтобы предоставлять релевантную информацию в результатах поиска.

Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют размещённую на sozvon.pro информацию о квалификации эксперта, чтобы брать консультации без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.

Регистрация в сервисе является бесплатной и для экспертов, и для клиентов.

2. Роли пользователей

Эксперт — это пользователь сервиса sozvon.pro, который проводит урок или даёт консультацию посредством сервиса (через аудио, видеосвязь или чаты) и получает за это оплату. Размер оплаты определяет сам эксперт. Расценки видны в профиле эксперта, в момент начала звонка, в чате.

Клиент — пользователь sozvon.pro, который платит эксперту за общение через аудио-, видеосвязь или чаты.

Бывает так, что эксперт тоже является клиентом. Это происходит, когда он общается в сервисе с другим экспертом и платит тому за консультацию. В этом случае роли пользователей редактируются в настройках чата или звонка.

2.1. Аккаунт PRO для экспертов

Даёт расширенные возможности для работы на платформе sozvon.pro. Данная опция является платной. Условия предоставления опции прописаны в отдельном документе “Условия статуса PRO”, размещенном по адресу <https://sozvon.pro/terms>.

“Условия статуса PRO” являются неотъемлемой частью данных “Условий использования sozvon.pro”.

3. Вознаграждение экспертов

Общение по видео и аудио связи является платным или бесплатным на усмотрение эксперта..

Чаты могут быть платными или бесплатными по усмотрению эксперта.

3.1. Тарификация звонка

Стоимость звонка устанавливает эксперт в своём профиле или настройке звонка. Если звонки платные, то аудио и видеозвонки тарифицируются одинаково.

В момент звонка его (звонок) можно поставить на паузу — это время не будет оплачиваться, но и собеседники не будут друг друга видеть и слышать.

Эксперт в настройке профиля или звонка устанавливает бесплатное время звонка. Бесплатное время — это то количество времени, которое эксперт готов консультировать бесплатно. Если первый созвон

был по продолжительности меньше, чем бесплатное время эксперта, то оно переносится на следующий созвон.

Как расходуется бесплатное время. Предположим эксперт установил бесплатное время 15 минут. Если первый звонок с конкретным клиентом получился дольше, чем 15 минут, то бесплатное время исчерпано и все последующие звонки будут тарифицироваться с первой минуты. Если первый звонок с клиентом составил 5 минут, то останется ещё 10 бесплатных минут на следующие созвоны.

При редактировании стоимости звонка или бесплатного времени в настройках звонка эти изменения отобразятся и в профиле эксперта, будут применяться ко всем другим звонкам.

Сервис sozvon.pro удерживает комиссию 4% от конечной стоимости каждого звонка.

3.2. Тарификация чата

Чаты могут быть платными или бесплатными по усмотрению эксперта. В каждом чате содержится информация о стоимости сообщения, стоимость устанавливается экспертом. Срок хранения переписки в чате составляет 90 дней, после этого история переписки может быть автоматически удалена. Минимальной стоимости сообщения нет.

При редактировании стоимости сообщений в конкретном чате эти изменения отобразятся и в профиле эксперта, будут применяться ко всем другим чатам.

При общении в платных чатах деньги списываются только за парные сообщения.

Один ответ эксперта подразумевает ответ на один ваш вопрос. Если у вас в одном сообщении несколько вопросов, то эксперт может их проигнорировать.

Сервис sozvon.pro удерживает комиссию 4% с дохода от каждого сообщения.

По умолчанию все чаты являются бесплатными, т.к. являются средством для достижения договоренностей о предстоящем звонке.

У эксперта появляется возможность сделать чат платным при соблюдении следующих условий:

- У него более 5 отзывов в сервисе sozvon.pro;
- Его сообщение содержит более 100 символов;
- Он не является инициатором начала переписки (такое возможно, когда эксперт откликается на объявление клиента).

4. Баланс пользователя

Баланс пользователя — место где хранятся денежные средства внутри сервиса.

Клиент пополняет баланс, чтобы оплачивать услуги экспертов.

Эксперт получает на свой баланс оплату от клиентов. Также, эксперт может оплачивать со своего баланса услуги других экспертов.

Пополнение и вывод средств осуществляется посредством стороннего эквайера, который устанавливает свои тарифы на операции.

Тарифы пополнения баланса:

	Комиссия за вывод средств	Минимальная комиссия	Минимальная сумма пополнения
На QIWI-кошельки	6%	0 руб	500 руб (или эквивалентно в любой другой валюте)
Банковские карты (только на карты РФ), Yandex.Pay	4%		
WMZ-кошельки. Средства принятые через WMZ кошельки, можно вывести только на WMZ кошельки.	2%		

Тарифы на вывод средств:

	Комиссия за вывод средств	Минимальная комиссия	Минимальная сумма операции
На QIWI-кошельки	3%	0 руб	5 000 руб*
На банковские карты (только на карты РФ)	3,5%	35 руб	5 000 руб*
На WMZ-кошельки (при наличии WMZ-счета)	2%	нет	5 000 руб*

* — учитываются только средства, зачисленные на баланс в результате оказания платных услуг в сервисе и бонусы в результате привлечения пользователей согласно реферальной программе, а также бонусы сервиса. Иными словами, только средства, заработанные на платформе.

5. Условия возврата денежных средств

Возврат денежных средств после внесения их в систему не предусмотрен.

6. Регистрация на sozvon.pro

Вы можете зарегистрироваться на sozvon.pro с помощью номера мобильного телефона или через ваш профиль в социальной сети, представленной в форме входа на sozvon.pro. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на sozvon.pro может быть только один профиль, привязанный к одному номеру телефона.

Если вы регистрируетесь на sozvon.pro через социальную сеть, определённые функции будут для вас ограничены. Для доступа ко всем возможностям сервиса мы можем попросить вас указать номер телефона, адрес электронной почты или пройти проверку через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Если вы регистрируетесь в sozvon.pro как эксперт-знаменитость, то подтверждение вашей личности будет происходить через социальную сеть Вконтакте. Если ваш аккаунт Вконтакте был верифицирован и у него есть “галочка”, то ваш профиль в sozvon.pro будет тоже верифицирован.

Подробнее:

[Верификация Вконтакте](#)

Регистрируясь на sozvon.pro и при каждом случае входа на sozvon.pro, вы гарантируете, что обладаете всеми полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

7. Вход на sozvon.pro

Вы можете войти в свой профиль на sozvon.pro (авторизоваться) либо с помощью номера мобильного телефона, указанных в вашем профиле, либо с помощью социальной сети, связанной с вашим профилем («**данные для входа**»). В первом случае вам нужно ввести

пароль, во втором — предварительно авторизоваться в соответствующей социальной сети.

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на sozvon.pro. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом. Все действия, совершённые на sozvon.pro лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами. Ответственность за такие действия будете нести вы.

8. Сведения о пользователях

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на sozvon.pro. Мы можем запросить у вас данные для подтверждения полномочий или проверки благонадёжности при выявлении признаков нарушения правил или недобросовестного поведения. Если вы их не предоставите, мы будем вправе ограничить доступ к вашему профилю.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на sozvon.pro, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при выборе экспертов.

В отдельных случаях мы можем попросить вас пройти проверку благонадёжности либо предоставить вам возможность сделать это по вашей собственной инициативе.

Проверка благонадёжности необходима для исполнения договора с вами о предоставлении вам возможности использования бесплатного функционала sozvon.pro и обеспечения безопасности пользователей

sozvon.pro, поскольку мы стремимся предоставлять сервис, в рамках которого пользователям будет проще доверять друг другу и заключать договорённости.

Документы, которые предоставляются пользователем в целях проверки благонадёжности, могут включать паспорт, водительское удостоверение, видеоизображение лица пользователя с нескольких ракурсов без записи голоса или иных звуков.

Предоставление пользователем документов призвано подтвердить следующие факты: 1) профиль пользователя создан реальным человеком для правомерного использования sozvon.pro, а не зарегистрирован с использованием автоматических средств или ранее принадлежал другому пользователю, но был взломан с целью совершения противоправных действий; 2) пользователь готов предоставить дополнительную информацию о себе, поскольку не намеревается совершать противоправных действий (обман других пользователей, неправомерный сбор контактных данных) и не стремится избежать ответственности за них.

Видеоизображение лица пользователя может запрашиваться в целях удостоверения, что пользователь не использует чужие документы в процессе прохождения проверки благонадёжности, а также для подтверждения факта, что профиль принадлежит реальному человеку, а не зарегистрирован автоматически.

Обязательства sozvon.pro предоставить возможность использования бесплатных функциональностей sozvon.pro являются встречными к обязанности пользователя пройти проверку благонадёжности в случае возникновения угроз безопасности пользователей sozvon.pro.

Предоставляя паспорт, и (или) водительское удостоверение, и (или) видеоизображение лица в целях прохождения проверки, вы соглашаетесь на обработку ваших персональных данных по нашему поручению ИП Рабчанов Владимир Леонидович в целях прохождения проверки в соответствии с [Политикой](#).

В рамках sozvon.pro могут существовать различные виды проверки благонадёжности, пользователю может быть предложено пройти один или больше вариантов проверки благонадёжности.

Факт успешного прохождения пользователем проверки благонадёжности не означает гарантии достоверности и актуальности информации, указанной пользователем в объявлениях и в профиле, или рекомендации другим пользователям совершать с ним сделки. Информация о факте успешного прохождения проверки может быть использована для получения отметок на объявлениях, повышающих доверие к профилю (например, значок «Документы проверены» и другие). Такая информация носит справочный характер.

В случае неуспешного прохождения проверки благонадёжности вам могут быть недоступны отдельные функции на sozvon.pro либо доступ к вашему профилю может быть ограничен.

Вы можете пройти проверку благонадёжности только в одном профиле на sozvon.pro. Проверка благонадёжности доступна только для совершеннолетних пользователей.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, которые не размещены в открытом доступе, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу некоторых государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили в открытом доступе на sozvon.pro.

Регистрируясь на sozvon.pro и при каждом случае входа на sozvon.pro вы даете свое согласие:

- 1) Компании на передачу вашего номера телефона в адрес наших партнёров для подтверждения вашей благонадёжности в качестве пользователя sozvon.pro.

Партнёры не передадут Компании сведения о вас, составляющие тайну связи.

Подтверждение вашей благонадёжности необходимо для того, чтобы Компания могла предоставлять вам техническую возможность создать профиль на sozvon.pro и размещать какую-либо информацию, для защиты интересов других пользователей, а также для предупреждения и пресечения нарушений законодательства, Условий использования sozvon.pro и договора оказания услуг.

Мы анализируем, как вы используете sozvon.pro, чтобы делать sozvon.pro лучше и помогать вам измерять эффективность наших сервисов.

9. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые пользователи sozvon.pro размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах. Оставляя отзывы на продавцов, а также ответы на отзывы, Вы выражаете свое субъективное мнение и даете оценку вашему общению или сделке с другим пользователем.

Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на sozvon.pro. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.

Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователю могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их

неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами – Условий использования sozvon.pro.

Если вы размещаете на sozvon.pro персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части обеспечения безопасности хранения этих данных, наличия необходимых согласий субъектов на такое размещение, передачу или доступ.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Условиям использования sozvon.pro, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

sozvon.pro не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законом порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на sozvon.pro — установить контакт с потенциальным клиентом, который заинтересован в экспертной консультации или уроке. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы продавцам на sozvon.pro, если вы не заинтересованы в консультации или уроке, также недопустимо производить «накрутку» отзывов, в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга эксперта. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в

отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Условий, улучшения sozvon.pro, в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

10. Общение пользователей на sozvon.pro

Авторизованные пользователи могут писать сообщения и звонить через мобильное приложение sozvon.pro, чтобы проводить/получать онлайн-консультации. Запрещено использовать сообщения и звонки для любых других целей, в том числе, для перевода общения между пользователями в другие мессенджеры или иные каналы коммуникации путем направления ссылок на другие сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет.

В некоторых типах объявлений мы позволяем защитить ваш действительный телефонный номер, показывая вместо него в объявлении уникальный телефонный номер sozvon.pro («**защищенный номер**»), входящие звонки на который автоматически переадресовываются на ваш настоящий номер, а также совершать аудиозвонки внутри мобильного приложения sozvon.pro. Мы вправе определять настройки переадресации звонков, в том числе максимальное количество обращений на защищенный номер за определенный период от определенных групп пользователей, не

допускать переадресацию входящих звонков, если у нас есть основания полагать, что они совершаются в нарушение настоящих Условий и Правил sozvon.pro. Расходы, связанные с подключением защищенного номера, несем мы. Для частных пользователей использование защищенного номера включается автоматически и отключить его нельзя (за исключением категории «Резюме»). Это делается в целях защиты частных пользователей от лиц, собирающих контакты в недобросовестных целях, а также в целях защиты частных лиц от спама и нерелевантных звонков по вопросам, не связанным с размещенными на sozvon.pro объявлениями.

Сообщения и звонки пользователям в целях, не предусмотренных Условиями, нарушают закон о персональных данных и причиняют убытки Компании.

Мы вправе записывать, анализировать и хранить сообщения и звонки, совершенные через мобильное приложение sozvon.pro и на защищенные номера. Сообщения и звонки в приложении и на защищенные номера не являются личными. Мы вправе выборочно просматривать переписку и прослушивать записи звонков, чтобы обеспечить соблюдение Условий использования sozvon.pro и делать sozvon.pro лучше.

В случае, если пользователи видят, что связь/звук/видео плохого качества, мы рекомендуем прекратить звонок. Так как эти факторы могут существенно нарушить качество консультации. В этих ситуациях sozvon.pro не возмещает убытки.

11. Общение sozvon.pro с пользователями

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям;

- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на sozvon.pro: например, о получении сообщения от другого пользователя, персональные подборки интересующих экспертов;
- маркетинговые и информационные уведомления: советы от sozvon.pro, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании, sozvon.pro.

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на адрес электронной почты, номер телефона, чат Telegram, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на sozvon.pro. В некоторых случаях мы также можем обратиться к вам по телефону (например, для получения обратной связи и улучшения сервисов).

Вы можете управлять сервисными оповещениями, информационными и маркетинговыми уведомлениями в настройках профиля. Настройки могут отличаться в зависимости от устройства.

12. Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на sozvon.pro, обратившись в службу поддержки. Мы удалим ваш профиль на sozvon.pro, если в течение трёх лет вы им ни разу не воспользуетесь.

В течение 30 дней после удаления профиля вы не сможете использовать для новой регистрации тот номер телефона, который был указан в удалённом профиле.

13. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимые для использования sozvon.pro, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы сайта sozvon.pro, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени sozvon.pro, принадлежат ИП Рабчанов Владимир Леонидович или Компании.

Словесное обозначение “sozvon” и “sozvon.pro” охраняется как товарный знак, который принадлежит компании ИП Рабчанов Владимир (правообладатель) и используется Компанией на основании лицензионного договора с правообладателем.

Компании принадлежат права на зарегистрированные и незарегистрированные базы данных, в том числе, но не ограничиваясь: базу профилей sozvon.pro. База данных включают в себя как объявления, размещенные в открытом доступе на sozvon.pro, так и объявления, которые в определенный момент не доступны пользователям для просмотра. Как изготовитель баз данных Компания несет существенные финансовые, материальные, организационные и другие затраты на их создание.

Мы вправе автоматически наносить на загружаемые вами фотографии логотипы / водяные знаки sozvon.pro, чтобы защитить материалы в наших базах данных от неправомерного копирования.

14. Реферальная система

Условия реферальной системы прописаны в отдельном документе “Условия реферальной системы sozvon.pro”, размещенном по адресу <https://sozvon.pro/terms>.

“Условия реферальной системы sozvon.pro” являются неотъемлемой частью данных “Условий использования sozvon.pro”.

15. Лицензия на использование баз данных и программ

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования sozvon.pro, для целей, предусмотренных в Условиях. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к sozvon.pro и продолжает действовать, пока вы используете sozvon.pro. Поиск и просмотр профилей доступен всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям sozvon.pro, нужно авторизоваться.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на sozvon.pro, а также для автоматической регистрации профилей.

Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Условиями. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении товара в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных sozvon.pro для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать номера телефонов из баз данных sozvon.pro для звонков пользователям sozvon.pro с предложениями услуг или товаров. Такие действия нарушают не только исключительное право Компании, но и интеллектуальные права

пользователей, а также представляют собой обработку персональных данных пользователей sozvon.pro без их согласия.

16. Обязанности пользователей

Используя sozvon.pro и взаимодействуя с Компанией, вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования законодательства;
- соблюдать Условия использования sozvon.pro, правила размещения объявлений, требования к профилю и отзывам и другие правила sozvon.pro и указания Компании;
- не звонить пользователям sozvon.pro, если вы не потенциальный клиент и не заинтересованы в консультации или уроке, не слать пользователям спам;
- не копировать с использованием автоматических средств информацию на sozvon.pro, включая пользовательский контент;
- не использовать нецензурную лексику, изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные действия, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике;
- не использовать sozvon.pro или размещённую на sozvon.pro информацию в целях, не предусмотренных Условиями;
- не загружать и не использовать на sozvon.pro вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе sozvon.pro.

Зарегистрированный эксперт обязуется:

- не давать в своём профиле ложную информацию относительно своих компетенций;
- соблюдать договоренности с клиентом;
- в момент аудиозвонка обеспечить качественную связь без помех, посторонних шумов, с хорошей громкостью;
- в момент видеозвонка обеспечить качественную связь без помех, посторонних шумов, с хорошим уровнем освещения.

17. Нарушения и последствия

Мы стремимся сделать sozvon.pro удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Условий использования sozvon.pro в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Условий и Правил sozvon.pro, в том числе злоупотребления сервисами sozvon.pro, с использованием вашего профиля или ваших технических средств: **ограничить доступ к вашему профилю** или какой-то функциональности sozvon.pro, например, ограничить доступ к мессенджеру sozvon.pro, ограничить выдачу вашего контента в результатах поиска, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к sozvon.pro с определённых IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем **ограничить доступ к профилю** в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, рассылки спама, неоднократных или злостных нарушений Условий использования и Правил sozvon.pro (включая размещение информации, не соответствующих действительности), взлома

профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, а также если мы заметим в поведении пользователя на sozvon.pro признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на sozvon.pro вместо заблокированного ранее.

В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя sozvon.pro.

Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на sozvon.pro. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании sozvon.pro вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

Мы не несём ответственности за качество консультаций, которые проводят эксперты. Все спорные моменты урегулируются непосредственно между клиентом и экспертом. В сервисе предусмотрено бесплатное время звонка, которое клиент может использовать, чтобы убедиться в том, что данный эксперт сможет провести качественную консультацию. Ответственность за выбор подходящего эксперта лежит на самом клиенте. Концепция сервиса sozvon.pro состоит в том, что клиент оплачивает затраченное время эксперта. Поэтому если консультация состоялась, то услуга была оказана. Ни один эксперт не может гарантировать успешную передачу знаний, так как это зависит не только от него, но и от индивидуальных особенностей клиента, корректности поставленных вопросов, качества связи и межличностного контакта.

В случае возникновения конфликтных ситуаций и оскорбительного поведения со стороны любого из собеседников каждый пользователь

может пожаловаться, направив письмо на электронный адрес Компании sozvon-pro@yandex.ru. При этом следует изложить суть происшедшего, приложить необходимые материалы (скриншоты и/или видео-, аудиоподтверждение происшедшего), ссылку на пользователя, с которым произошёл конфликт. Ваше обращение будет принято к рассмотрению в течение 10 календарных дней. При рассмотрении обращения мы выслушаем обе стороны конфликта и далее примем меры. В том случае, если один из пользователей допустил серьёзные предумышленные нарушения (оскорбления, угрозы, издевательства) мы оставляем за собой право блокировки его аккаунта с изъятием денег на балансе — в том случае, если это аккаунт эксперта, деньги будут возвращены на баланс пострадавшего клиента. При этом заблокированный пользователь не будет иметь право на восстановление аккаунта или регистрацию нового аккаунта в сервисе sozvon.pro.

Мы стремимся к честному партнерству с экспертами. Эксперт, размещая свой профиль на платформе sozvon.pro, осознаёт, что занятия и консультации с клиентами, привлеченными через сервис, должны проводиться на данной платформе. В связи с этим не следует размещать в профиле ссылки на сторонние соцсети и мессенджеры. Попытка предложить клиенту проведение консультации на стороннем ресурсе будет расцениваться администрацией как нарушение. Такие факты отслеживаются автоматизированными методами.

18. Заключительные положения

Положения разделов 2, 3, 6 - 8 Условий применяются к пользователям, зарегистрированным на sozvon.pro. Все остальные положения применяются ко всем пользователям sozvon.pro независимо от регистрации и авторизации. Любая форма взаимодействия с sozvon.pro (включая просмотр информации) подтверждает ваше

согласие с Условиями. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности sozvon.pro – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Когда за использование sozvon.pro плата не предусмотрена, законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Компанией и пользователями. Предоставление определенной функциональности sozvon.pro может регулироваться специальными условиями.

Функциональность sozvon.pro в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование sozvon.pro предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности sozvon.pro в момент обращения к ним.

Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе sozvon.pro и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причинённый в связи с использованием sozvon.pro.

Sozvon.pro предназначен для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

sozvon.pro может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Москва), если иное не предусмотрено законодательством.

Мы обновляем Условия использования sozvon.pro по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены: <https://sozvon.pro/terms>.

Продолжая пользоваться sozvon.pro после изменения Условий, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

Если у вас остались вопросы об Условиях использования sozvon.pro, вы можете поискать ответы в Помощи или обратиться к специалистам службы поддержки.

Вы также можете направить нам претензионное обращение в письменной форме по адресу, указанному на сайте sozvon.pro.

Мы обязательно рассмотрим его и дадим ответ в срок, согласно действующему законодательству.